



Letní akce Mystery shopping

- Seznámíme vás s metodou mystery shopping, která zjistí kvalitu zákaznických služeb prostřednictvím fiktivních zákazníků
- Díky mystery shoppingu zjistíte skutečné jednání pracovníků a dění na sledovaném místě bez toho, aby personál věděl, že je kontrolován
- Mystery shopping je investicí do rozvoje společnosti, zvýší ziskovost a vylepší image značky prostřednictvím zlepšení zákaznického servisu ve Vaší firmě



Průzkum spokojenosti Vám ukáže jak:

- Zvýšit zisk
- Nabízet jedinečnou a nadstandardní péči Vaším zákazníkům
- Získat nové zákazníky
- Upevnit loajalitu Vašich stávajících zákazníků
- Odlišit Vaši společnost od konkurence

Akce trvá	od 1. 7. 2011 do 31. 8. 2011
Standardní cena	8.000,- Kč + 1.500,- Kč za jednu pobočku v Brně
Zvýhodněná cena	4.000,- Kč + 750,- Kč za jednu pobočku v Brně
Bonus	50% sleva na otevřený seminář Kvalitní školy, který se bude konat na podzim tohoto roku. Téma bude upřesněno.

Cena zahrnuje: zpracování dotazníku, výstupy v el. podobě, prof. mystery shoppery, 2x konzultace.

Přihlášky a více informací na info@kvalitniskola.com

nebo na tel.: 775 555 800

JAZYKOVÁ
VÝUKA
A PŘEKLADY

FIRMY
SKOLENÍ

GRANTOVÉ
PORADENSTVÍ